AVISO DE PRIVACIDAD

KEO WORLD, S.A. DE C.V. SOFOM, E.N.R.

"KEO WORLD", S.A. DE C.V. SOFOM, E.N.R. (en lo sucesivo "KEO"), con domicilio ubicado en Avenida Miguel de Cervantes Saavedra número 193, Piso 6, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, C.P. 11520; en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo, la "Ley"), pone a disposición de nuestros solicitantes de crédito y Clientes (en adelante, los "Clientes"), su aviso de privacidad, el cual podrá ser consultado en todo momento en la página de internet: https://keocapital.com.

Asimismo, al usar y/o crear una cuenta con "KEO" en la aplicación móvil, o al interactuar a través de las cuentas en redes sociales de "KEO", o enviar correos electrónicos a correos con dominio @keoworld.com y @keocapital.com, el Titular acepta de manera expresa el tratamiento de los Datos Personales que sean recabados por "KEO" de acuerdo con los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso de Privacidad") de conformidad con la Ley.

1. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

"KEO" requiere los datos personales de los solicitantes de crédito y de sus Clientes con la finalidad de:

i. Identificarlos, consultar y verificar los datos e información que nos proporcionan, incluyendo su imagen y su voz;
ii. Poder celebrar contratos de crédito;
iii. Realizar requerimientos de pago;
iv. Que el Cliente pueda efectuar sus pagos utilizando tarjetas de crédito o débito que tenga contratadas con alguna institución financiera;
v. Ceder o enajenar los derechos que a su favor se deriven de los Contratos que se hubieren celebrado;
vi. Otorgarles información relacionada con los Contratos celebrados;
vii. Ofrecerles productos y/o servicios otorgados directamente por "KEO" o indirectamente a través de la asociación de "KEO" con empresas que ofrecen productos y/o servicios similares o adicionales en colaboración con "KEO" (en adelante las "Empresas"). Tener en cuenta que para esta finalidad, los Clientes autorizan a "KEO" a derivar la administración de la base de datos personales y el tratamiento de los mismos a un tercero encargado (en adelante, el "Tercero Encargado"), en razón a temas operativos y relacionados con la tecnología utilizada por "KEO" para cumplir con la finalidad de oferta de productos y/o servicios;
viii. Contactarlos con la finalidad de mantener actualizados sus datos personales, mientras se encuentre vigente la relación jurídica entre el Cliente y "KEO" y, dentro de los diez (10) años posteriores que termine la relación jurídica, en caso de que sea necesario actualizar algún dato personal en términos del

artículo 95 Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito;

ix. Para hacer consultas a las sociedades de información crediticia, con la previa autorización de los Clientes;

x. Consultar, validar y/o verificar los datos e información de la credencial para votar a través de los sistemas que para tales efectos tenga implementado el Instituto Nacional Electoral, en caso de que los Clientes utilicen la credencial para votar como documento de identificación y/o comprobante de domicilio;

xi. Obtener los datos de geolocalización del dispositivo móvil o fijo, a través del cual contactan a "KEO" utilizando la red mundial denominada internet; y

xii. Para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial.

Se informa a solicitantes de crédito y Clientes que las finalidades que dieron origen a la existencia de la relación jurídica son las enunciadas en los incisos (i) y (ii) y, aquellas que servirán al mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones que se derivan de la relación jurídica, así como para efectos comerciales serán las contenidas en los incisos (iii) a (xii).

A través del presente Aviso de Privacidad, "KEO" garantiza el derecho de sus Clientes para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades antes enunciadas y aquellas que el solicitante de crédito y el Cliente considere que no son necesarias para la relación jurídica, para lo cual el solicitante del crédito o Cliente deberá informar a "KEO" sobre su negativa al momento en que "KEO" le ponga a su disposición el presente Aviso de Privacidad, entendiéndose que el consentimiento expreso que el solicitante del crédito y el Cliente otorga al momento en que se le entrega o acepta expresamente de manera electrónica el presente Aviso de Privacidad es señal de su conformidad, sin perjuicio de su derecho para revocar el consentimiento que previamente hubiere otorgado o bien para ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en términos de las disposiciones aplicables, derechos que en todo caso serán garantizados por "KEO".

2. OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

"KEO" recaba los datos de sus solicitantes de crédito y Clientes (i) de manera personal; (ii) a través de medios electrónicos incluyendo aplicaciones o medios audiovisuales; (iii) a través de Encargados, en términos de la Ley; o (iv) por cualquier otro medio permitido por la Ley.

Los datos que "KEO" recaba de sus solicitantes de crédito y Clientes son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger su información. Los datos de los Clientes de "KEO" reciben un tratamiento secreto y confidencial por parte de "KEO", quien adopta para tal efecto las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos recabados.

Por su parte, el solicitante de crédito y Clientes declaran que sus datos son exactos, auténticos y completos y son responsabilidad de quien los proporciona, por lo que se

libera a “KEO” de cualquier responsabilidad relacionada al respecto. Los datos que los solicitantes de crédito y Clientes libre y voluntariamente proporcionan a “KEO”, incluyen: datos de identificación, datos laborales, datos patrimoniales, imágenes video grabadas con o sin sonido y referencias personales del Cliente.

3. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)

Los Clientes serán responsables de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos. Los Clientes de “KEO” tienen el derecho de (i) acceder a los datos personales que les fueron recabados; (ii) a rectificar sus datos, en caso de ser estos inexactos o incompletos; (iii) a cancelar sus datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente; y (iv) a oponerse al tratamiento de dichos datos, en términos de la Ley y las disposiciones aplicables en la materia.

4. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento el Cliente podrá informar a “KEO” su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que “KEO” deje de hacer uso de los mismos y, siempre y cuando, el consentimiento que se pretenda revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con “KEO”, que la ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente entre “KEO” y el Cliente.

En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Los medios y el procedimiento para hacerlo efectivo se mencionan a continuación.

5. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Los Clientes tiene derecho de acceso, actualización, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales en términos de la Ley, para cuyo ejercicio deberán presentar solicitud por escrito enviada a dataprivacy@keocapital.com o presentada en el domicilio de “KEO”. La solicitud debe contener: (i) el nombre y correo electrónico del Cliente, (ii) copia de una identificación oficial del Cliente o de su representante legal y, en su caso, de los documentos con los que éste acredite su carácter, (iii) la descripción clara y precisa del derecho que pretende ejercer y los datos personales a que se refiera, (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, y (v) en su caso, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, “KEO” dará respuesta a la misma, mediante correo electrónico que será enviado a la dirección señalada por el Cliente, en el entendido que surtirá efectos y se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes.

6. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente entre el Cliente y "KEO"), el Cliente tendrá el derecho de solicitar a "KEO" la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos por medio de la solicitud a que se refiere el apartado inmediato anterior, para que en caso de resultar procedente "KEO" registre los datos personales del Cliente en los listados de exclusión dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a partir de la presentación de la solicitud respectiva.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES POR "KEO"

"KEO" utiliza los datos personales de sus Clientes exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el tiempo que las disposiciones legales señalan.

"KEO" comparte y/o transfiere los datos personales de sus solicitantes de crédito en el marco de un contrato celebrado o por celebrar en interés de los Titulares de dichos datos personales, y en estricto apego a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, para el correcto registro de dichos Clientes en el Programa de Lealtad.

Adicionalmente, "KEO" comparte y/o transfiere los datos personales de sus solicitantes de crédito y Clientes con las Empresas y con el Tercero Encargado, así como con terceros (i) cuando el Cliente contrata otro producto y/o servicio a través de "KEO"; (ii) cuando "KEO" cede y/o enajena la cartera de créditos; (iii) para hacer requerimientos de pago a través de despachos de cobranza; (iv) para la prestación de servicios, los cuales incluyen de manera enunciativa y no limitativa, los servicios de tecnología y las plataformas utilizadas para la solicitud de productos y/o servicios ofrecidos por "KEO"; (v) cuando "KEO" otorgue en garantía los derechos que a su favor se deriven de los Contratos celebrados; (vi) para consulta y verificación de los datos e información otorgada por los Clientes; (vii) para que las Empresas y terceros le ofrezcan productos o servicios; (viii) con los que celebre contratos donde "KEO" acuerde que dichos terceros tendrán la calidad de Encargados en términos de la Ley; (ix) para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial; (x) cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada; y (xi) en los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley. Fuera de los casos enunciados, los datos del Cliente no serán transferidos a terceras personas sin su expreso consentimiento.

En todo caso "KEO" garantiza que las finalidades del tratamiento de los datos personales del Cliente serán respetadas por los terceros receptores cuando se verifique alguna de las transferencias antes enunciadas. Los terceros receptores de los datos personales de los Clientes podrán ser las Empresas, empresas que se dediquen o tengan un giro similar al de "KEO", el Tercero Encargado o bien personas físicas o

morales con la que “KEO” tenga una relación contractual, despachos de cobranza, entidades financieras (nacionales o extranjeras), Instituciones de Seguros y/o Fianzas, y personas físicas y morales que le presten servicios a “KEO”.

Las finalidades de las transferencias antes enunciadas perseguirán (i) el cumplimiento de las disposiciones en materia de Datos Personales por parte de “KEO”; (ii) el mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los Contratos celebrados con los Clientes; (iii) protección de los derechos de pago de “KEO”; (iv) la garantía de cualquier derecho derivado de los contratos que celebre “KEO”; (v) protección de los derechos de los Clientes; y (vi) publicidad y promoción de los productos financieros que “KEO” ofrezca a sus Clientes.

8. CONSENTIMIENTO DE TRANSFERENCIA

El Cliente manifiesta su conformidad para que “KEO” pueda llevar a cabo las transferencias en los supuestos previstos en el presente Aviso de Privacidad, a los terceros receptores antes mencionados y por las finalidades enunciadas, por lo que el Cliente manifiesta su consentimiento expreso al momento en que se le entrega y acepta el presente Aviso de Privacidad.

9. QUEJAS Y DUDAS

Para la atención de cualquier duda o queja relativa al aviso de privacidad, “KEO” pone a su disposición el correo electrónico: dataprivacy@keocapital.com.

10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

“KEO” se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad, el cual podrá ser ejercido en cualquier tiempo, previo aviso con al menos treinta (30) días hábiles de anticipación a través de nuestra página de internet: https://keocapital.com.

“He leído y acepto en todos sus términos y sin limitación alguna el presente Aviso de Privacidad por lo que expresamente otorgo mi consentimiento con el tratamiento de mis datos según el presente documento.”