POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

1. PROPÓSITO

El propósito de esta Política de Privacidad y Protección de Datos (la "Política") es establecer las directrices, criterios y procedimientos estandarizados para la recopilación, uso, retención, procesamiento, intercambio, transferencia y divulgación de Información Personal en relación con los productos y servicios de KEO y su administración y control internos, garantizando la alineación con las obligaciones de protección de datos de la Compañía y las leyes y regulaciones aplicables.

Proporciona un marco operativo y regulatorio unificado que respalda los objetivos estratégicos de la Compañía y promueve una sólida gobernanza de datos, eficiencia operativa y confianza a largo plazo con sus usuarios, clientes y socios, así como:

(i) Garantizar que los usuarios y clientes comprendan las razones por las que recopilamos y usamos los datos personales y cómo se comparten;

(ii) Explicar y proporcionar transparencia sobre qué datos personales se procesan, sus finalidades y las operaciones de tratamiento a las que dichos datos personales están sujetos, con el fin de proporcionar a los usuarios y clientes una mejor experiencia respecto a nuestros servicios, y

(iii) Explicar los derechos y opciones relativos a los datos personales que recopilamos y procesamos, y cómo preservamos la privacidad y cuidamos los datos personales de los clientes y usuarios.

2. ALCANCE

Esta Política se aplica a los Usuarios, clientes, empleados, funcionarios, directores, contratistas, Socios de Negocios, accionistas y cualquier otra persona cuya Información Personal sea recopilada, usada, retenida, procesada, compartida, transferida o divulgada por Keo, en cada caso en las jurisdicciones en las que Keo opera o está constituida. Cuando una jurisdicción específica imponga requisitos adicionales o diferentes, Keo cumplirá con dichos requisitos respecto de las personas y actividades a las que se apliquen.

3. COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos ("Política") describe las formas en que Keo y cualquier otra entidad dentro del grupo Keo, así como (i) otras entidades dentro del grupo Keo y (ii) los Socios de Negocios que actúen en nombre de la Compañía o el Personal relacionado o controlado por "KEO", pueden recopilar, usar, retener, procesar, compartir, transferir y divulgar Información Personal, según se define más adelante, en relación con sus (i) productos y servicios (colectivamente, los "Productos KEO") y/o (ii)

administración y control internos. Usted acepta esta Política al usar los Productos KEO en nuestro Sitio Web y/o nuestras aplicaciones móviles, y por cualquier otro medio.

KEO sabe que a usted le preocupa cómo se usa y comparte su Información Personal, y KEO se toma en serio su privacidad. Nuestro objetivo principal es brindarle un servicio excepcional, y KEO comprende que usted puede tener preguntas o inquietudes con respecto a su Información Personal, según se define más adelante, y cómo se utilizará. Para que esta Política sea fácil de encontrar, está disponible en la página de inicio del Sitio Web de KEO en https://www.keocapital.com/ (el "Sitio Web"). También puede enviarnos un correo electrónico a dataprivacy@keocapital.com con cualquier pregunta, comentario o inquietud relacionada con la privacidad que pueda tener.

4. APLICABILIDAD DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

A lo largo de esta Política, Keo utiliza el término "Información Personal" para describir la información que puede usarse por sí sola, o en combinación con otra información, para identificar, contactar o localizar a una persona específica. Sin embargo, la información de contacto comercial de un Usuario, incluyendo nombre, cargo e información de contacto profesional, no se considera Información Personal. Esta Política se aplica a toda la Información Personal que Keo recopila a través del Sitio Web de Keo, la Plataforma Keo y otras fuentes según se establece más particularmente en este documento, de los Usuarios.

Cuando Keo comparte la Información Personal de los Usuarios con proveedores de servicios externos, Keo exige la seguridad y confidencialidad de la información de los Usuarios, así como que se limite su uso de la información a lo razonable y necesario para llevar a cabo su trabajo y cumplir con las Leyes Aplicables. Para obtener más información sobre cómo Keo comparte la Información Personal de los Usuarios con otras partes, consulte la Sección 10 (Cómo Keo Comparte la Información Personal con Otras Partes).

Al usar los Productos KEO, los Usuarios autorizan a Keo a revisar y compartir su información, incluida la Información Personal, con Terceros, sujeto a las limitaciones y salvaguardas establecidas en esta Política y de conformidad con la Sección 10 (Cómo Keo Comparte la Información Personal con Otras Partes).

Esta Política no se aplica a sitios web, complementos, servicios, redes sociales o aplicaciones de terceros a los que un Usuario pueda acceder a través del Sitio Web de Keo o la Plataforma Keo. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que el tercero recopile o comparta datos sobre los Usuarios. Si bien Keo intenta facilitar el acceso solo a terceros que compartan el respeto de Keo por la privacidad de los Usuarios, si los Usuarios siguen un enlace a un sitio web de terceros, tenga en cuenta que estos terceros tienen sus propias políticas de privacidad y Keo no acepta ninguna responsabilidad por dichas políticas. Keo no controla estos sitios web de terceros, y alentamos a los Usuarios a leer la política de privacidad de cada sitio web visitado.

Esta Política establece las reglas que rigen la recopilación, el uso y la divulgación de la Información Personal recopilada por Keo en el curso de sus negocios y en cumplimiento con las leyes aplicables en las jurisdicciones en las que Keo opera.

5. DERECHOS

Las leyes de privacidad y protección de datos aplicables le otorgan una serie de derechos que puede ejercer en cualquier momento con respecto a cualquier Información Personal que haya proporcionado a KEO. A continuación, encontrará algunos de estos derechos:

- El derecho a saber qué Información Personal se está recopilando sobre usted.
- El derecho a saber si su Información Personal es transferida y/o divulgada, y a quién.
- El derecho a negarse a la transferencia y/o divulgación de Información Personal.
- El derecho a acceder a su Información Personal.
- El derecho a recibir un servicio igualitario, incluso si ejercen sus derechos de privacidad.
- El derecho a solicitar la eliminación, remoción y/o actualización de su Información Personal.
- El derecho a excluirse de recibir comunicaciones de marketing y de determinados procesamientos de su Información Personal con fines de marketing.

KEO adopta un enfoque serio para salvaguardar sus derechos de privacidad y respetarlos cumpliendo con la regulación de protección de datos aplicable.

6. RESPONSABILIDAD

Keo es responsable de la Información Personal bajo su control. La responsabilidad por el cumplimiento de Keo con las Leyes Aplicables recae en el Oficial de Privacidad de Keo, aunque otros empleados de Keo puedan ser responsables de la recopilación y el procesamiento diarios de la Información Personal. Además, el Oficial de Privacidad puede delegar en otros empleados para que actúen en su nombre.

Las presentaciones al Oficial de Privacidad pueden realizarse por escrito de conformidad con la Sección 19 (Cómo Contactarnos).

7. INFORMACIÓN PERSONAL QUE KEO PODRÍA RECOPILAR DE LOS USUARIOS

La información que Keo recopila de sus Usuarios ayuda a Keo a personalizar y mejorar continuamente la experiencia de los Usuarios. Estos son los tipos de información que recopila Keo:

Información Personal que los Usuarios Divulgan a Keo: Keo recibe y almacena cualquier información que los Usuarios ingresen en el Sitio Web de Keo, la Plataforma Keo, o que proporcionen a Keo de cualquier otra forma. Los Usuarios pueden optar por no proporcionar cierta información.

Recopilación Automática de Información: Keo recibe y almacena ciertos tipos de información cada vez que los Usuarios interactúan con el Sitio Web de Keo o la Plataforma Keo. Además, como muchos Sitios Web, Keo utiliza "cookies" u otras tecnologías automáticas de recopilación de datos para recopilar cierta información sobre el equipo, las acciones y los patrones de navegación de los Usuarios, incluyendo (i) detalles del uso que hacen los Usuarios del Sitio Web de Keo y la Plataforma Keo, tales como datos de tráfico; y (ii) información sobre la computadora y la conexión a internet de los Usuarios, como la dirección IP, el sistema operativo y el tipo de navegador. Keo utiliza la Información Personal recopilada por tecnologías automáticas de recopilación de datos para mejorar los Servicios Keo y personalizarlos para los Usuarios. Los Usuarios pueden configurar su navegador para rechazar todas o algunas de las cookies del navegador, o para que les alerte cuando se envíen cookies. Para aprender a administrar la configuración de las cookies de Flash, visite la página de configuración de Flash player en el sitio web de Adobe. Si los Usuarios deshabilitan o rechazan las cookies, tenga en cuenta que algunas partes del Sitio Web de Keo pueden no ser accesibles o pueden no funcionar correctamente.

Cookies y Otras Tecnologías de Seguimiento: Las cookies son pequeños archivos almacenados en el dispositivo de un Usuario cuando accede al Sitio Web de Keo o a la Plataforma Keo. Keo utiliza diferentes categorías de cookies, incluyendo: (i) Cookies Funcionales, que son esenciales para que el Sitio Web de Keo y la Plataforma Keo funcionen correctamente, como el mantenimiento de sesiones de inicio de sesión; (ii) Cookies Analíticas, que permiten a Keo comprender los patrones de comportamiento de los visitantes con el fin de mejorar el Sitio Web de Keo y la Plataforma Keo, y que no identifican a los Usuarios individualmente; y (iii) Cookies de Preferencia, que permiten que el Sitio Web de Keo recuerde opciones como el idioma o la región. Los Usuarios pueden administrar, bloquear o deshabilitar las cookies en cualquier momento a través de la configuración de su navegador, tal como se describe anteriormente.

Comunicaciones por Correo Electrónico: Para ayudar a Keo a hacer que los correos electrónicos sean más útiles e interesantes, Keo a menudo recibe confirmación cuando un Usuario abre un correo electrónico de Keo, si la computadora del Usuario admite dichas capacidades. Si un Usuario no desea recibir correos electrónicos u otro tipo de correspondencia de Keo, el Usuario debe ajustar sus preferencias de comunicación

utilizando el mecanismo de cancelación de suscripción en la parte inferior de los correos electrónicos de Keo o enviando un correo electrónico a dataprivacy@keocapital.com

Información de Otras Fuentes: Keo podría recibir información sobre los Usuarios de otras fuentes de conformidad con las Leyes Aplicables.

Información pública: Keo puede recopilar Información Personal sobre los Usuarios a través de fuentes de información disponibles públicamente en Internet. No siempre es posible rastrear la fuente original de dicha información.

De terceros: Keo puede recopilar Información Personal sobre los Usuarios de terceros autorizados a compartir la Información Personal de los Usuarios.

Cuando los Usuarios contactan a Keo: Si los Usuarios contactan a Keo de cualquier manera, Keo conservará cualquier información que los Usuarios proporcionen, incluidos los registros de correspondencia, y los Usuarios deben tener en cuenta que Keo puede grabar llamadas telefónicas y correspondencia escrita con fines de capacitación y seguridad.

Información Financiera: Keo puede recopilar información de cuentas bancarias, números de ruta, transacciones y tarjetas vinculadas a las cuentas Keo de los Usuarios.

Los Usuarios son los únicos responsables de la exactitud y veracidad de la información y documentación que proporcionan a través del Sitio Web de Keo o la Plataforma Keo, y eximirán a Keo y a sus instituciones financieras asociadas de cualquier responsabilidad derivada de acciones tomadas en incumplimiento de las Leyes Aplicables o de esta Política, basadas en información proporcionada por los Usuarios.

Antes de permitir que los Usuarios utilicen la plataforma Keo, Keo puede requerir información adicional de los Usuarios para verificar su identidad, domicilio u otra información, o para gestionar el riesgo y el cumplimiento a lo largo de su relación con Keo.

Keo realiza esfuerzos razonables para proteger la seguridad de la Información Personal que recopila de los Usuarios. A pesar de los esfuerzos de Keo, no puede garantizar que la Información Personal no pueda ser accedida, divulgada, alterada o destruida por una brecha en las salvaguardas administrativas, gerenciales y técnicas de Keo. Por lo tanto, Keo insta a los Usuarios a tomar las precauciones adecuadas para proteger también su

propia Información Personal, incluyendo nunca compartir las credenciales de su cuenta con nadie.

La recopilación de Información Personal se limitará a lo necesario para las finalidades identificadas por Keo en la Sección 9 (Cómo Keo Usa la Información Personal). La información se recopilará de conformidad con las Leyes Aplicables.

8. CONSENTIMIENTO

Salvo que las Leyes Aplicables permitan o exijan lo contrario, Keo obtendrá el consentimiento informado de los Usuarios para recopilar y conservar su Información Personal. El consentimiento expreso puede obtenerse verbalmente, electrónicamente o por escrito. El consentimiento implícito puede obtenerse a través del uso que hagan los Usuarios de los Servicios Keo, o cuando los Usuarios se acerquen a Keo para obtener información, hacer consultas o solicitar productos o servicios de Keo.

En determinadas circunstancias, la Información Personal puede recopilarse, usarse o divulgarse sin el conocimiento y consentimiento de los Usuarios. Por ejemplo, razones legales, médicas o de seguridad pueden hacer que sea imposible o poco práctico solicitar el consentimiento.

Cuando la Información Personal se recopile para la detección y prevención de fraude o para el cumplimiento de la ley, solicitar el consentimiento de los Usuarios podría frustrar el propósito de recopilar la información.

Solicitar el consentimiento puede ser imposible o inapropiado cuando exista una emergencia que amenace la vida, la salud o la seguridad de los Usuarios, cuando los Usuarios estén gravemente enfermos o mentalmente incapacitados. Además, Keo puede proporcionar Información Personal a sus abogados o agentes para cobrar una deuda, cumplir con una citación, orden judicial u otra orden de un tribunal, una institución gubernamental que solicite la información con autoridad legal, o según lo permitan o exijan de otro modo las Leyes Aplicables.

Los Usuarios pueden retirar el consentimiento para el uso de su Información Personal por parte de Keo en cualquier momento, sujeto a restricciones legales o contractuales y a un aviso razonable. Keo informará a los Usuarios sobre las implicaciones de dicho retiro. Para retirar el consentimiento, los Usuarios deben proporcionar aviso a Keo por escrito contactando al Oficial de Privacidad utilizando la información de contacto proporcionada en la Sección 19 (Cómo Contactarnos)

9. CÓMO KEO USA LA INFORMACIÓN PERSONAL

El propósito principal de Keo al recopilar Información Personal es brindar a los Usuarios una experiencia segura, fluida, eficiente, divertida y personalizada. Keo puede usar la

Información Personal de los Usuarios, ya sea directamente o a través de un tercero, de las siguientes maneras:

- Para verificar la identidad de los Usuarios y cumplir con los procesos de debida diligencia requeridos por las leyes aplicables.
- Para proporcionar a los Usuarios los Servicios Keo y gestionar sus cuentas.
- Para mejorar el Sitio Web de Keo, la Plataforma Keo y los Productos KEO para los Usuarios y personalizar su experiencia en dichas plataformas.
- Para llevar a cabo actividades de marketing y recomendar funciones y productos a los Usuarios.
- Para consultar listas restrictivas, listas de sanciones y/o bases de datos de organizaciones nacionales o internacionales, terceros países relacionados, entre otros, relacionados o no con la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.
- Para contactar a los Usuarios.
- Según lo requieran o permitan de otro modo las Leyes Aplicables, para prevenir el fraude o la actividad delictiva, para proteger o hacer valer los derechos de Keo y para salvaguardar la seguridad de los Usuarios, de Keo y de otros.
- Recopilación, almacenamiento, uso, circulación o disposición.
- Para llevar a cabo los pasos pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y postcontractual con KEO, con respecto a cualquiera de los productos y Productos KEO o, con respecto a cualquier relación contractual subyacente, así como para cumplir con la legislación nacional o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.
- Gestionar procedimientos (solicitudes, consultas, quejas, reclamos), realizar evaluaciones de riesgo, llevar a cabo encuestas de satisfacción respecto de los Productos y bienes KEO; la estructuración de ofertas comerciales y la remisión de información comercial sobre productos y/o servicios a través de los canales o medios que KEO establezca para dicho fin.
- Llevar a cabo, directamente o a través de un representante de datos, actividades de marketing y publicidad.
- Proporcionar información de contacto y documentos relevantes a la fuerza de ventas y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercado

y a cualquier tercero con el que KEO tenga una relación contractual de cualquier tipo.

- Realizar por cualquier medio, directamente o a través de terceros y representantes de datos, la programación y prestación de servicio técnico, ventas, compra, facturación, gestión de cartera, seguimiento del desempeño de productos, cobranza, inteligencia de negocios, actividades de marketing, promoción o publicidad, mejora de servicios, seguimiento de cobranza, verificación, consulta y control, habilitación de métodos de pago, así como cualquier otra actividad relacionada con los productos y servicios actuales y futuros de Keo, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y el objeto social de KEO.

- Para la entrega y recepción de bienes o material publicitario de conformidad con los requisitos de las funciones exigidas por KEO y la sostenibilidad del negocio.

- Proporcionar Productos KEO y apoyar las solicitudes de los Usuarios.

- Procesar transacciones y enviar avisos sobre las transacciones o actividad de red de los Usuarios.

- Resolver disputas, cobrar tarifas y solucionar problemas.

- Prevenir actividades potencialmente fraudulentas, prohibidas o ilegales, y hacer valer los Productos KEO.

- Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades y la implementación de medidas orientadas a la prevención de actividades ilícitas.

- Personalizar, adaptar, medir y mejorar los Productos KEO y el contenido y diseño del Sitio Web de Keo.

- Enviar actualizaciones sobre nuevos productos y servicios que Keo esté ofreciendo a los clientes.

- Comparar información para verificar su exactitud y verificarla con Terceros.

- Realizar otras funciones según lo exija la ley.

- Controlar, manejar y administrar la base de datos de usuarios, clientes, accionistas, proveedores, contratistas, aliados, terceros y cualquier persona que tenga una relación con KEO.

- Cumplir con los procesos de debida diligencia de la contraparte establecidos en las leyes aplicables.

- Consultar y reportar a centrales de riesgo crediticio.
- Realizar consultas, directamente o a través de terceros, que Keo considere necesarias o convenientes para verificar la identidad de un Usuario, cumplir con las Leyes Aplicables, o proteger al Usuario o a Keo contra el fraude u otro delito financiero, incluyendo el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, y tomar las medidas que Keo considere razonablemente necesarias o convenientes con base en los resultados de dichas consultas; los Usuarios reconocen que su información puede ser divulgada a agencias de referencia crediticia y prevención de fraude para este fin, y que esto es únicamente una verificación de identidad y riesgo, que no debería tener ningún efecto adverso sobre la calificación crediticia del Usuario.

- Contactar y comunicarse directamente por correo electrónico, números de teléfono y domicilio del titular de los datos.

- Recopilar, usar, retener, procesar, compartir, transferir y divulgar información personal para su uso en relación con la administración y el control internos.

- Reproducir y publicar fotografías, imágenes y videos de cualquier empleado. Verificación de identidad y prevención de fraude.

- Dirigir comunicaciones relacionadas con los Productos KEO a abogados, representantes legales, representantes comerciales y a quienes ellos autoricen.

- Realizar, directamente o a través de un representante, actividades de cobranza.

- Reproducir y publicar fotografías, imágenes y videos de cualquier empleado, recopilados por el grupo corporativo de KEO en (i) redes sociales, medios y canales digitales asociados con el grupo corporativo de KEO, (ii) documentos internos del grupo corporativo de KEO tales como anuncios, comunicaciones, documentos de identificación, (iii) documentos corporativos, (iv) bases de datos internas del grupo corporativo de KEO y (v) el Sitio Web del grupo corporativo de KEO.

10. CÓMO KEO COMPARTE LA INFORMACIÓN PERSONAL CON OTRAS PARTES

Keo no vende la Información Personal de los Usuarios a Terceros. Keo no comparte la Información Personal de los Usuarios con Terceros con fines promocionales o de

marketing. Sin embargo, Keo puede usar la Información Personal de los Usuarios para sus propios fines de marketing, y puede usar proveedores de servicios de análisis para analizar cómo los Usuarios interactúan y se relacionan con los Productos KEO, de modo que Keo pueda aprender y realizar mejoras para ofrecer a los Usuarios una mejor experiencia.

KEO puede compartir la Información Personal de los Usuarios con:

- Fuerzas del orden, funcionarios gubernamentales u otros Terceros si Keo se ve obligada a hacerlo por una citación, orden judicial o procedimiento legal similar, cuando sea necesario hacerlo para cumplir con la ley, o cuando la divulgación de Información Personal sea razonablemente necesaria para prevenir daños físicos o pérdidas financieras, para reportar sospechas de actividad ilegal, o para investigar infracciones de los Productos KEO o según lo exija de otro modo la ley.

- Empresas controladoras, afiliadas, subsidiarias y empresas pertenecientes al mismo grupo empresarial.

- Proveedores de Servicios Terceros que asisten a KEO en la prestación de servicios a los Usuarios o que brindan servicios de detección de fraude o servicios similares en nombre de Keo (o de cualquier proveedor).

- Proveedores de servicios bajo contrato que ayudan con partes de las operaciones comerciales de Keo (por ejemplo, prevención de fraude, procesamiento de pagos o servicios tecnológicos); los contratos de KEO establecen que estos proveedores de servicios solo utilicen la información de los Usuarios en relación con los servicios que prestan a Keo y no para su propio beneficio.

- Otros Terceros con el consentimiento de los Usuarios o por instrucción de estos. Cuando los Usuarios difunden información a servicios o proveedores Terceros, dicha información deja de estar bajo el control de Keo y queda sujeta a los términos de uso y las políticas de privacidad de dichos Terceros. Keo no envía la Información Personal de los Usuarios a las redes sociales de Terceros a menos que los Usuarios lo hayan solicitado o autorizado específicamente a Keo.

- Otros Terceros para cumplir con los procesos de debida diligencia de la contraparte establecidos en las leyes aplicables.

Keo puede procesar, almacenar y transferir la Información Personal de los Usuarios en y hacia un país extranjero, con leyes de privacidad diferentes que pueden o no ser tan

completas como las Leyes Aplicables en la jurisdicción de origen de los Usuarios. En estas circunstancias, los gobiernos, tribunales, fuerzas del orden o agencias reguladoras de ese país pueden obtener acceso a la Información Personal de los Usuarios a través de las leyes del país extranjero. Siempre que Keo contrate a un proveedor de servicios externo, Keo exige que sus estándares de privacidad y seguridad se ajusten a esta Política y a las Leyes Aplicables. Los Usuarios pueden contactar a Keo para obtener más información sobre las políticas de Keo respecto de los proveedores de servicios externos fuera de su jurisdicción, de conformidad con la Sección 19 (Cómo Contactarnos).

11. EXACTITUD

Keo pretende que la Información Personal sea tan precisa, completa y actualizada como sea necesario para los fines para los que se utilizará, incluyendo minimizar la posibilidad de que se use información inapropiada para tomar una decisión sobre los Usuarios.

Por ley, los Usuarios tienen derecho a solicitar acceso a la Información Personal que Keo mantiene sobre ellos y a corregirla. Los Usuarios tienen la posibilidad de corregir o modificar su Información Personal en los registros de Keo, como sus domicilios e información de contacto, actualizando dicha información en sus cuentas Keo. Los Usuarios pueden cambiar esta información en cualquier momento y con la frecuencia que sea necesaria. Si los Usuarios necesitan asistencia o tienen preguntas sobre cómo cambiar, actualizar o corregir información, pueden contactarnos según lo dispuesto en la Sección 19 (Cómo Contactarnos).

Keo responderá a las solicitudes de los Usuarios dentro del plazo requerido por las Leyes Aplicables, y en todo caso sin demora indebida. Se informará a los Usuarios por escrito si una solicitud no puede cumplirse dentro del plazo aplicable.

12. CÓMO PUEDEN LOS USUARIOS ACCEDER, CAMBIAR O ELIMINAR SU INFORMACIÓN PERSONAL

Si los Usuarios no desean que Keo utilice su Información Personal, pueden contactar a Keo según lo dispuesto en la Sección 19 (Cómo Contactarnos), para solicitar la eliminación, destrucción o supresión de cualquiera de su Información Personal. Tenga en cuenta que si los Usuarios retiran su consentimiento, es posible que Keo no pueda proporcionarles determinados Servicios Keo, o ninguno.

Previa solicitud, se informará a los Usuarios sobre la existencia, el uso y la divulgación de su Información Personal y se les dará acceso a dicha información en la medida requerida por las Leyes Aplicables. Keo pondrá a disposición la Información Personal solicitada en un formato generalmente comprensible y explicará cualquier abreviatura o

código. Los Usuarios podrán cuestionar la exactitud e integridad de la información y solicitar que se corrija según corresponda.

13. CÓMO MANTIENE KEO SEGURA LA INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS USUARIOS

Keo sigue los estándares generalmente aceptados de la industria para proteger la Información Personal de los Usuarios. Sin embargo, ningún método de transmisión por internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, si bien Keo se esfuerza por usar medios comercialmente aceptables para proteger la Información Personal de los Usuarios, Keo no puede garantizar su seguridad absoluta.

Keo protege la Información Personal contra pérdida, robo, acceso no autorizado, divulgación, copia, uso o modificación mediante salvaguardas de seguridad apropiadas a la sensibilidad de la información. La naturaleza de las salvaguardas varía según la sensibilidad de la información que se ha recopilado, la cantidad, distribución y formato de la información, y el método de almacenamiento.

Estos son algunos de los métodos que Keo utiliza para proteger la Información Personal de los Usuarios:

- Medidas físicas, tales como archivadores con cerradura y acceso restringido a las oficinas.
- Medidas organizativas, tales como autorizaciones de seguridad y limitación del acceso según el principio de "necesidad de conocer".
- Medidas tecnológicas, tales como el uso de contraseñas y encriptación.

Los empleados de Keo son conscientes de la importancia de mantener la confidencialidad de la Información Personal. Los empleados de Keo están sujetos a una cláusula de confidencialidad que prohíbe la divulgación o el uso de cualquier información confidencial o Información Personal para fines distintos de los fines comerciales declarados. Si Keo toma conocimiento de un incidente de seguridad que afecte a la Información Personal de los Usuarios, Keo tomará las medidas razonables para evaluar y abordar el incidente y, cuando así lo exijan las Leyes Aplicables, notificará a los Usuarios afectados y/o a las autoridades pertinentes.

14. RETENCIÓN DE DATOS

Keo conserva toda la Información Personal (i) durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política, (ii) durante el tiempo que Keo requiera para copias de seguridad, archivo, prevención de fraude y abuso, análisis, cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, (iii) cuando Keo, de lo contrario, considere razonablemente que tiene un motivo legítimo para hacerlo o (iv) durante el tiempo que las Leyes Aplicables permitan o exijan de otro modo. Los períodos de retención se determinarán teniendo en cuenta el tipo de información recopilada y la finalidad para la cual fue recopilada, teniendo en cuenta los requisitos aplicables a la

situación y la necesidad de eliminar información desactualizada o no utilizada en el momento razonable más temprano posible.

Al eliminar Información Personal, Keo tomará medidas para hacer que dicha Información Personal sea irrecuperable o irreproducible, y los archivos electrónicos que contengan Información Personal se eliminarán de forma permanente. En determinadas circunstancias, Keo puede anonimizar la Información Personal de los Usuarios de modo que ya no pueda asociarse con ellos. Keo se reserva el derecho de utilizar dichos datos anónimos y desidentificados para cualquier finalidad comercial legítima sin previo aviso adicional a los Usuarios ni su consentimiento.

15. PROTECCIÓN DE MENORES

Keo no solicita ni se dirige a personas menores de 18 años. Keo no recopila conscientemente ninguna información relacionada con menores de 18 años. Si Keo descubre que un menor de 18 años ha proporcionado Información Personal, o que Keo ha entrado de otro modo en posesión de Información Personal de un menor, Keo eliminará prontamente dicha Información Personal de sus sistemas.

16. ENLACES A OTROS SITIOS

El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios. KEO no controla la recopilación de información de los sitios a los que se pueda acceder a través de enlaces desde el Sitio Web. KEO anima a

los Usuarios, clientes, contratistas, empleados y accionistas a estar atentos cuando salgan del Sitio Web y a leer las declaraciones de privacidad de cualquier sitio que recopile información de identificación personal.

17. USO DE INFORMACIÓN NO PERSONAL

KEO utiliza la información agregada no personal sobre usuarios, clientes, contratistas, empleados, accionistas y profesionales individuales, que Keo recopila:

- Para mejorar el diseño, la funcionalidad y el contenido de los Productos KEO y permitir que Keo los personalice.
- Para proporcionar, mantener, personalizar, proteger, mejorar y desarrollar los productos, programas y servicios de KEO y operar su negocio.
- Para analizar el uso y el desempeño del Sitio Web y los servicios, y para otros fines de investigación, análisis y estadística.
- Para adaptar los anuncios publicitarios de KEO y sus afiliadas, socios comerciales y terceros seleccionados con el fin de ofrecer productos, programas o servicios a los Usuarios.

18. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE KEO

Keo siempre está mejorando. A medida que los Servicios Keo evolucionan, Keo puede actualizar ocasionalmente esta Política. Si Keo modifica esta Política, publicará la Política revisada en el Sitio Web. Si Keo realiza cambios sustanciales en la forma en que utiliza la Información Personal, Keo notificará a los Usuarios publicando un anuncio en el Sitio Web de Keo o enviando a los Usuarios un correo electrónico. Es responsabilidad de los Usuarios revisar periódicamente esta Política. Los Usuarios quedarán vinculados por cualquier cambio a esta Política al continuar utilizando los Servicios Keo después de que dichos cambios se hayan publicado por primera vez. La fecha de la actualización más reciente de esta Política se encuentra en la parte superior de esta Política.

19. CÓMO CONTACTARNOS

Si los Usuarios tienen preguntas o inquietudes con respecto a esta Política, o cualquier comentario relacionado con la privacidad de los Usuarios y los Servicios Keo que les gustaría que Keo considerara, por favor contacten al Oficial de Privacidad de Keo por correo electrónico a dataprivacy@keocapital.com